



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

отопительные печи «Метеор 150»
«Метеор 220»



МЕТЕОР

**Подробное изучение настоящего Руководства по эксплуатации
до монтажа изделия является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ!**

ТЕПЛОДАР *Слагаемые успеха*

- Знать, превосходить и удовлетворять потребности рынка
- Обеспечивать высокие стандарты качества продукции
- Идти собственным путем, создавая инновационные решения

О КОМПАНИИ:

«Теплодар» разрабатывает и производит печи с 1997 года. Творческий подход на всех этапах производственного процесса, тщательный выбор поставщиков и пристальное внимание к потребностям покупателя — вот базовые принципы работы компании.

Сегодня в ассортименте завода два десятка базовых моделей и более 100 модификаций. Различная по назначению, дизайну, конструкции и мощности продукция компании «Теплодар» надежна, экономична, долговечна.

Соотношение цены и качества продукции завода «Теплодар» делают ее популярной на Российском рынке, а также в Беларуси, Украине, Казахстане и Кыргызстане.



Оглавление

Введение	4
Общая информация	5
Устройство и принцип действия	5
Конструкция печи	5
Технические характеристики	6
Выбор печи	7
Монтаж печи и дымохода	7
Требования безопасности	7
Монтаж дымохода	8
Эксплуатация печи	10
Ввод в эксплуатацию	10
Режимы эксплуатации	12
Возможные неисправности и их устранение	13
Гарантийные обязательства	14
Транспортировка и хранение	14
Утилизация	14
Паспорт изделия	15
Комплект поставки	15
Перечень запасных частей и комплектующих	15
Свидетельство о приёме	16
Свидетельство о продаже	16
Свидетельство о монтаже печи и дымоходов	16
Отметка о гарантийном ремонте	17

Введение

Уважаемый потребитель!

Поздравляем Вас с правильным выбором! Вы приобрели отопительно-варочную печь с принудительной конвекцией «Метеор», предназначенную для ускоренного нагрева и отопления загородного дома, дачи и любого другого помещения соответствующего объема, а также для приготовления / разогрева пищи.

Настоящее руководство по эксплуатации (РЭ) распространяется на отопительно-варочные печи серии «Метеор» и содержит сведения о конструктивном исполнении, параметрах изделия, устройстве и работе, а также правила безопасной эксплуатации, технического обслуживания и хранения.

ВНИМАНИЕ! Изучите данное РЭ до установки печи и начала её эксплуатации. Лица, не ознакомившиеся с РЭ, до монтажа эксплуатации и обслуживания печи не допускаются.

РЭ включает в себя сопроводительные документы, требующие заполнения торгующей, монтажной и обслуживающей организациями. Это необходимо для вступления в силу гарантийных обязательств.

ВНИМАНИЕ! Печь окрашена термостойкой краской, которая достигает максимальной прочности только после первого нагрева. До этого следует обращаться с окрашенными поверхностями с осторожностью.

Первое протапливание печи следует проводить при полностью открытых дверях и окнах (либо вне помещения) продолжительностью не менее 1 часа при максимальной загрузке топки. Рекомендуем провести первое протапливание на улице.

Перед первым протапливанием печи внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством и рекомендациями.

ВНИМАНИЕ! При первом протапливании печи промышленные масла, нанесенные на металл, и легкие летучие компоненты кремнийорганической краски выделяют запах, который в дальнейшем исчезнет.

Убедитесь в нормальном функционировании всех элементов печи и защитных конструкций. После первого протапливания тщательно проветрите помещение.

ВНИМАНИЕ! Требуйте заполнения соответствующих разделов РЭ торгующими, монтажными и сервисными организациями. Помните, в случае не заполнения торгующей организацией свидетельства о покупке, гарантия исчисляется с момента изготовления оборудования.

Общая информация

Отопительно-варочные печи серии «Метеор» предназначены для ускоренного разогрева и отопления загородного дома, дачи или любого другого помещения соответствующего объема, а также для приготовления / разогрева пищи. Серийно выпускаются базовые модели печей «Метеор 150» для помещения объемом от 80 до 150 м³ и «Метеор 220» для помещения объемом от 120 до 220 м³.

Устройство и принцип действия

Печь «Метеор» представляет собой топку, облицованную конвектором. Внутри топки расположена труба принудительной конвекции и система отбойников пламени. В нижней части трубы расположен вентилятор, который нагнетает холодный воздух внутрь трубы, где он прогревается и выходит наружу в передней части печи.

Особенностью печи является ускоренный нагрев помещения при помощи вентилятора, а также эффективный конвекционный нагрев воздуха при помощи щелевого конвектора.

Печь обладает глубокой топкой, позволяющей использовать дрова разной длины, а также возможностью эксплуатации в режимах интенсивного и длительного горения.

Конструкция печи

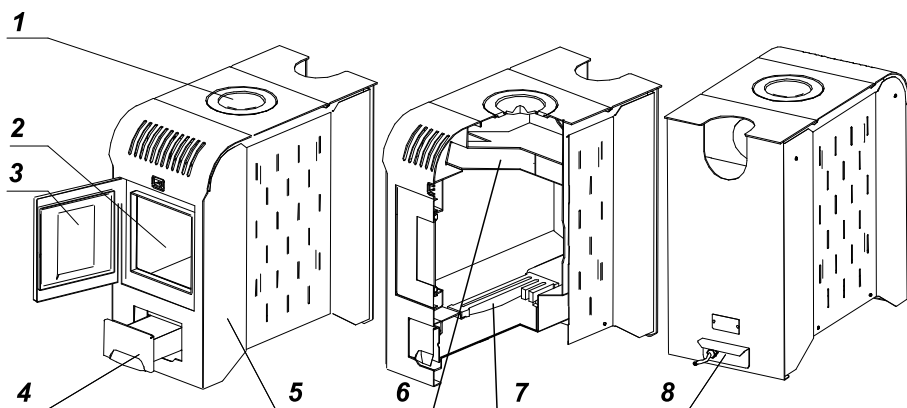


Рис. 1

Конструкция отопительной печи «МЕТЕОР-150»

- 1 — Варочная панель. 2 — Топка. 3 — Дверца со стеклом.
 4 — Ящик зольника. 5 — Конвектор. 6 — Труба принудительной конвекции.
 7 — Колосник. 8 — Вентилятор.

Конструкция печи представлена на рисунке 1. Печи серии «Метеор» состоят из топки [2], выполненной в форме скругленного параллелепипеда из конструкционной стали толщиной до 3 мм с коротким топливным каналом и отверстием для присоединения дымохода. Внутри топки размещена труба принудительной конвекции [6], составляющая систему отбойников пламени. В нижней части трубы установлен съемный вентилятор в металлическом корпусе [8]. С боков топка закрыта щелевыми конвекторами [5], обеспечивающими эффективный конвекционный прогрев воздуха. В верхней части топки размещены чугунные кольца [1], составляющие варочную поверхность. Внутри топки помещен чугунный колосник [7]. Загрузка дров осуществляется через съемную дверцу [3], оснащенную специальным жаропрочным стеклом марки SHOTT ROBAX. Накопление золы осуществляется в ящике зольника [4]. Конструкция дверки и ящика зольника обеспечивают режим длительного горения при подаче вторичного воздуха в топку. При герметичном закрытии дверки и ящика зольника происходит поступление ограниченного количества воздуха через калиброванное отверстие, необходимое для горения топлива в печи до 6-8 часов (при полной загрузке). Все наружные поверхности печи окрашены двумя слоями жаростойкой кремнийорганической краски, сохраняющей свойства при температуре до 600°C.

ВНИМАНИЕ! Производитель оставляет за собой право вносить незначительные изменения в конструкцию печи, не ухудшающие ее потребительские качества.

Технические характеристики

Таблица 1

Модель	Объем отапливаемого помещения	Габариты печи, мм			Тепловая мощность	Диаметр дымохо- да	Масса печи нетто	Произво- дитель- ность вентиля- тора	Вид топлива
		Высота	Ширина	Длина					
	м ³	мм	мм	мм	кВт	мм	кг	м ³ /час	-
Метеор-150	от 80 до 150	658	350	632	15	115	62	127	Дрова, торф
Метеор-220	от 120 до 220	658	350	762	22	115	72	127	Дрова, торф

Выбор печи

Выбирая печь для загородного дома или дачи, мы рассчитываем, что она будет долго служить, обеспечивая комфорт и в осеннюю непогоду, и в лютые зимние холода. В таблице 1 приведён объём отапливаемого помещения, на который можно ориентироваться при выборе печи, однако если предполагается использовать печь в весенне-осенний период, то печь обеспечит прогрев помещения большего объёма. Следует учитывать также, что любые перегородки в помещении препятствуют конвективному прогреву.

Монтаж печи и дымохода

Требования безопасности

Установка печи и монтаж дымоходов должны производиться специализированными организациями и квалифицированными специалистами, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ. Монтаж должен выполняться в соответствии со Сводом правил СП 7.13130.2013 «Отопление, вентиляция и кондиционирование. Требования пожарной безопасности» и с требованиями СП 60.13330.2012 «Отопление, вентиляция и кондиционирование».

Расстояния безопасности от печи и дымоходов до возгораемых материалов:

- В стороны и назад 500 мм.
- Вперед 1250 мм.
- Вверх 1200 мм.

Указанные расстояния безопасности можно уменьшить в четыре раза, используя кирпичную кладку шириной $\frac{1}{2}$ кирпича и воздушный зазор 30 мм до сгораемой поверхности. Кладка должна быть выше, чем верхняя поверхность печи, на 500 мм.

Если печь устанавливается не на фундамент, а на деревянный пол, то для его изоляции требуется выложить площадку толщиной $\frac{1}{4}$ кирпича в стороны от печи на 250 мм. Сверху кирпичную кладку закрыть металлическим листом или стяжкой из марочного цементного раствора.

Пол из горючих и трудногорючих материалов следует защищать от возгорания под топочной дверкой металлическим листом размером 700x500мм, располагаемым длинной его стороной вдоль печи.

Расстояние от топочной дверки до противоположной стены следует принимать не менее 1250 мм.

Расстояние между верхом печи и незащищенным потолком не менее 1200мм.

Во избежание несчастных случаев и порчи печи ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- эксплуатировать печь детям и лицам, не прошедшим инструктаж по эксплуатации;
- растапливать печь при отсутствии тяги;
- оставлять на печи или хранить вблизи печи легковоспламеняющиеся

предметы (бумага, ветошь и т.д.);

- владельцу производить ремонт и переустановку печи, а также вносить в конструкцию какие-либо изменения.

Монтаж дымохода

Дымовые трубы (каналы) должны обеспечивать полное удаление продуктов горения в атмосферу. Для каждой печи следует предусматривать отдельную дымовую трубу. Дымоход не должен иметь горизонтальных участков длиной более 1 м. На дымоотводах допускается предусматривать не более трех поворотов, включая соединение его с дымоходом, с радиусом закругления не менее диаметра трубы. При этом углы поворотов должны быть не более 90°.

Конструкции зданий из горючих материалов, такие как стены, перекрытия, балки, примыкающие к дымовым каналам, следует защищать от возгорания разделками из негорючих материалов, или путем выполнения отступок.

ВНИМАНИЕ! При монтаже дымохода необходимо обеспечить возможность его демонтажа для обслуживания и ремонта.

Модульные тонкостенные дымовые трубы из нержавеющей стали толщиной 0,5-0,8 мм, поставляемые производителем (не входят в комплект), эффективны, долговечны и требуют минимальных трудозатрат при монтаже и эксплуатации.

Идеальным решением для дымовой трубы является установка модулей трубы с термоизоляцией (сэндвич) производства «Теплодар». Высоту дымохода, считая от колосниковой решетки, следует принимать не менее 5 м.

Высоту дымовых труб, размещаемых на расстоянии, равном или большем высоты сплошной конструкции, выступающей над кровлей, следует принимать:

- не менее 500 мм над плоской кровлей;
- не менее 500 мм над коньком кровли или парапетом при расположении трубы на расстоянии до 1,5 м от конька или парапета;
- не ниже конька кровли или парапета при расположении дымовой трубы от 1,5 до 3 м от конька или парапета;
- не ниже линии, проведенной от конька вниз под углом 10° к горизонту при расположении дымовой трубы от конька на расстоянии более 3 м.

Дымовые трубы следует выводить выше кровли более высоких зданий, пристроенных к зданию с печным отоплением.

При монтаже дымовой трубы в зданиях с кровлями из горючих материалов установить на трубе искроуловителем из металлической сетки с отверстиями размером не более 5x5 мм.

При проходе трубы через потолок разделка должна быть больше толщины перекрытия (потолка) на 70 мм.

Опирайте или жестко соединяйте элементы дымохода с конструкцией здания не следует.

Зазоры между потолочными перекрытиями и разделками следует заполнять негорючими материалами (керамзит, шлак, базальтовая вата).

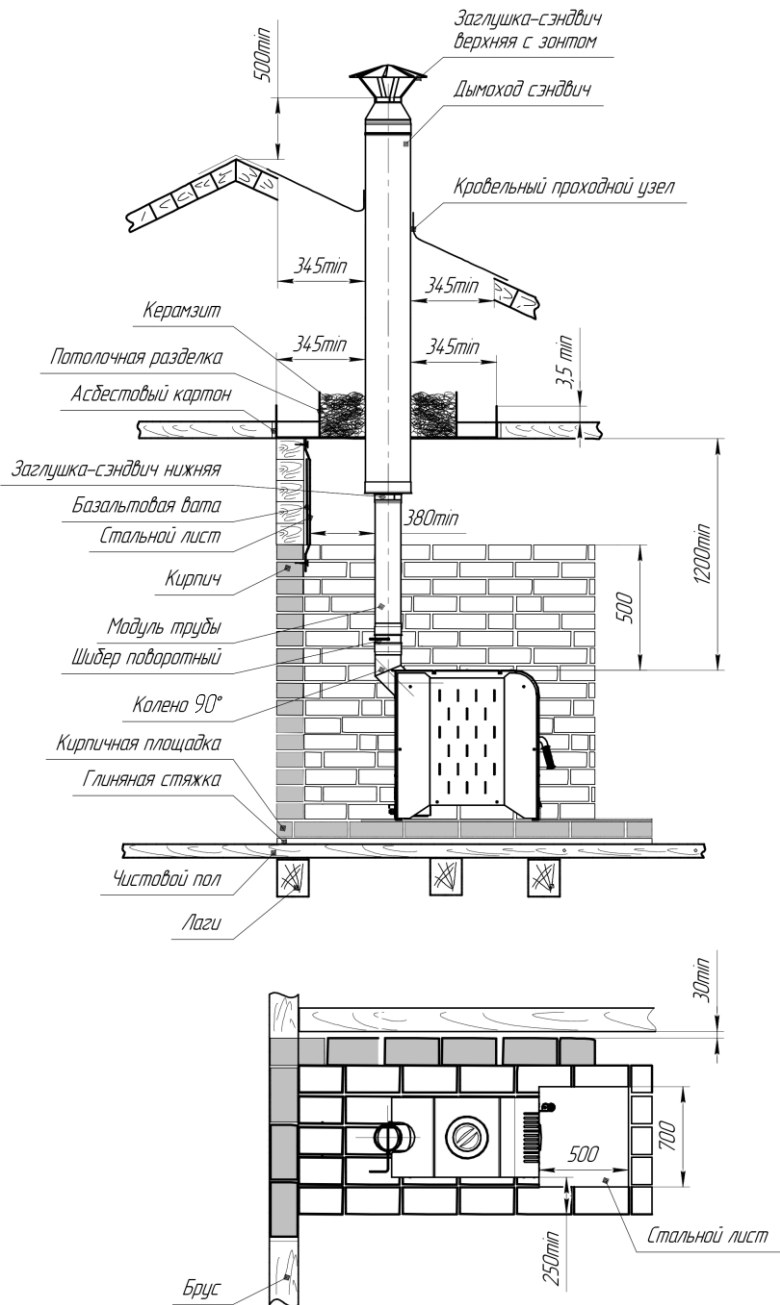


Рис. 2 Рекомендуемая схема установки печи

Эксплуатация печи

Ввод в эксплуатацию

Перед первым протапливанием печи внимательно ознакомьтесь с настоящим описанием и рекомендациями.

Перед началом монтажа необходимо распаковать печь, снять с брусков, вынуть все содержимое из топки. После монтажа выполнить следующую последовательность действий:

1. Вынутые из печи детали и сборочные единицы освободить от упаковочной бумаги.
2. Установить колосник в пазы в топке плоской стороной вверх, как указано на рисунке 1.
3. Установить съемную ручку. Для этого необходимо установить пружину в сборе со стержнем и упорными шайбами на крюке и зафиксировать резьбовым колпачком (рисунок 3).
4. Убедитесь в плотной установке чугунных колец в верхней части печи.
5. Подключите вентилятор к сети переменного тока 220 В. Подключение вентилятора осуществляется шнуром с вилкой, либо кабелем с минимальным сечением 3х0,75мм². Для подключения необходимо использовать кабель в резиновой изоляции типа КГ. Кабель подключить к колодке на вентиляторе и зафиксировать зажимом, как показано на рисунке 4. Другой конец кабеля обжать под штепсельную розетку или подвести напрямую к автомату с током защиты не менее 10А.

ВНИМАНИЕ! Подключение осуществлять при отсутствии напряжения в сети! Подключение к электросети осуществляется только квалифицированными специалистами с группой допуска до 1000В.

6. Установите вентилятор в посадочное место в задней части печи (рис.4.), задвинув до упора.

Обращайте внимание на бережное обращение с покрытием поверхностей, так как оно достигает максимальной устойчивости только после первого прогрева.

ВНИМАНИЕ! В процессе эксплуатации печи возможна деформация стенок топки, а на наиболее термонагруженных местах печи может произойти нарушение кремнийорганического покрытия (выгорание, отшелушивание), что не влияет на ресурс и эксплуатационные характеристики печи.

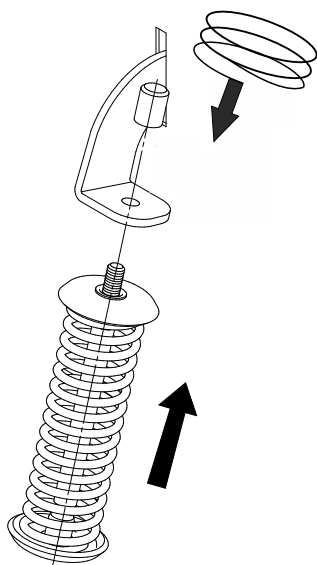


Рис. 3 Сборка ручки

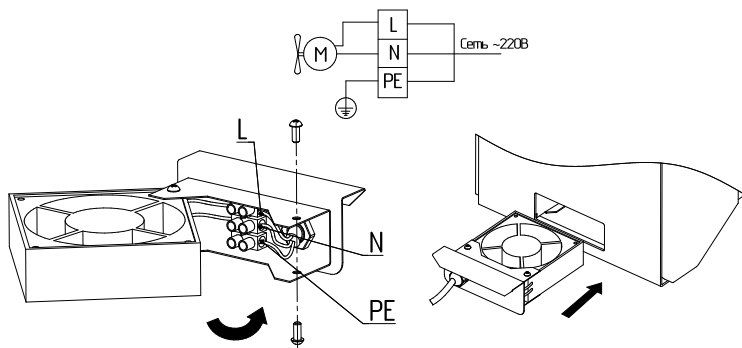


Рис. 4 Установка и подключение вентилятора

ВНИМАНИЕ! Во избежании выхода из строя вентилятора, производите подключение так, чтобы поток воздуха шел вверх.

Режимы эксплуатации

ВНИМАНИЕ! Перед растапливанием печи убедитесь в отсутствии сгораемых предметов вблизи печи и дымохода.

Растапливание печи производится щепой и мелко колотыми сухими дровами при заполнении топки на 2/3 объема с укладкой на колосниковую решетку. Запрещается использовать в качестве топлива строительные отходы с лакокрасочными покрытиями, пластик, шпалы, резину.

После появления стабильной тяги и прогорания 50% загруженных дров, производится закладка дров с заполнением топки на 2/3 при открытом зольнике.

После набора оптимальной температуры в помещении, поддержание необходимой температуры достигается путем прикрытия зольника и применением крупно колотых дров. Оптимальное количество поленьев 3-4 шт.

ВНИМАНИЕ! При загрузке очередной партии дров следует полностью закрыть зольник и лишь после этого плавно открыть дверцу.

Принцип работы печи основан на передаче энергии, полученной при сжигании топлива, на обогрев помещения. Эффективность работы печи достигается большой площадью поверхностей контакта дымовых газов с металлическими поверхностями топки при обороте дымовых газов в газоходном канале. Возможность эксплуатации печи в режимах интенсивного и длительного горения, обеспечиваемая конструкцией печи, позволяет осуществлять как быстрый прогрев помещения, так и длительное поддержание температуры.

Печь может работать в двух режимах:

1. Дверь топки закрыта, ящик зольника выдвинут — режим интенсивного горения. Работает при розжиге и нагреве помещения.

ВНИМАНИЕ! Запрещено эксплуатировать печь в режиме интенсивного горения более 10% от общего времени эксплуатации.

2. Дверь топки закрыта, ящик зольника закрыт — режим поддержания температуры. В режиме длительного горения воздух в топку поступает через отверстие в стенке ящика зольника; благодаря небольшому поступлению кислорода в топку происходит тление топлива.

Для организации работы печи в режиме длительного горения необходимо:

1. Растопить печь.
2. Выполнить полную закладку дров.
3. Протопить печь в интенсивном режиме работы до полного сгорания дров.
4. Вновь выполнить полную закладку дров.
5. После разгорания плотно закрыть дверь топки и ящик зольника.

6. В процессе эксплуатации печи в режиме длительного горения загружать дрова не рекомендуется. При необходимости добавления топлива перед открытием дверцы следует выдвинуть зольный ящик для продувки печи. Через 2-3 минуты можно задвинуть ящик зольника и открыть дверцу.

7. После эксплуатации печи в режиме длительного горения для сжигания образовавшегося слоя сажи и дегтя рекомендуется протопить печь в интенсивном режиме.

Для появления устойчивой сильной тяги после растапливания печи требуется некоторое время. Поэтому при открытии дверцы недавно растопленной печи, работающей в режиме набора температуры, возможен незначительный выход дыма в помещение.

Не рекомендуется использовать режим длительного горения во время сна, так как возможно возникновение обратной тяги из-за изменения атмосферных условий, что может привести к выделению угарного газа.

Оптимально при протопке печи чередовать режимы длительного горения с интенсивной протопкой в течение 15-20 минут, выжигающей нарастающие отложения сажи, образующиеся при протопке в режиме длительного горения

В режиме длительного горения возможно закопчение стекла, которое устраняется на остывшей печи с помощью влажной салфетки с мыльным раствором. При очистке стекла не допускать намокания уплотнительного шнура.

На любом из режимов возможно использование принудительной конвекции. Включение и выключение вентилятора осуществляется вручную. Выключатель (розетка, автомат) следует располагать на безопасном расстоянии от печи (не менее 2-3 м).

Возможные неисправности и их устранение

Внимание! Производитель не гарантирует безопасную работу печи в случае использования горючих материалов, не рекомендованных производителем.

Неисправность	Причина	Способы устранения
Печь дымит при розжиге	Неправильное устройство или монтаж дымохода	Обратиться к специалистам по монтажу дымоходов
	Трубы дымохода засорены	Прочистить дымоход и дымосборник *
Слабый нагрев печи в режиме интенсивного горения	Плохое топливо	Заменить топливо
	Большое количество золы на колоснике или в ящике зольника	Очистить печь от золы
	Недостаточное количество подаваемого воздуха	Выдвинуть ящик зольника

* - Для химической очистки дымохода можно применять «полено-трубочист».

ВНИМАНИЕ! При эксплуатации печи запрещается:

- сушить на печи обувь, одежду и др.;
- пользоваться печью при отсутствии тяги;
- эксплуатировать печь при неисправности дымохода;
- применять дрова, длина которых превышает размеры топки;
- заливать огонь в печи водой;
- переоборудовать печь для топки другими видами топлива;
- изменять конструкцию печи.

Гарантийные обязательства

1.Производитель гарантирует нормальную работу изделия в течение гарантийного срока при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации, предусмотренных настоящей инструкцией.

2.Гарантийный срок эксплуатации изделия - 12 месяцев со дня продажи.

3.Гарантийный срок эксплуатации изделия устанавливается со дня продажи. В течение гарантийного срока все обнаруженные потребителем неисправности по вине завода-изготовителя устраняются бесплатно.

4. Срок службы изделия составляет 3500 часов при указанных условиях эксплуатации.

5.При утере данной инструкции гарантийный срок устанавливается с даты изготовления, которая указана на техническом шильде.

Предприятие-изготовитель гарантирует:

- соответствие характеристик печи паспортным данным;
- надежную и безаварийную работу при условии соблюдения всех требований настоящего руководства по эксплуатации, квалифицированного монтажа, правильной эксплуатации, а также соблюдения условий транспортирования и хранения;
- безвозмездный ремонт или замену (при не возможности ремонта) в течение гарантийного срока при соблюдении всех условий, указанных в настоящем руководстве.

ВНИМАНИЕ! Претензии к работе изделия не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- неисправность возникла в результате небрежного обращения;
- несоблюдение потребителем правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- монтаж печи и дымохода выполнен потребителем самостоятельно, без привлечения организации, располагающей необходимыми техническими средствами для качественного выполнения работ;
- небрежное хранение и транспортировка изделия как потребителем, так и любой сторонней организацией;
- изделие использовалось не по назначению;
- самостоятельный ремонт и/или другое вмешательство, повлекшее изменения в конструкции изделия
- истечение гарантийного срока.

Транспортировка и хранение

Наша продукция может храниться в заводской упаковке в крытых помещениях без регулирования температурных условий с естественной вентиляцией (температура практически не отличается от уличной, нет брызг и струй воды, незначительное количество пыли).

Температура хранения должна быть в диапазоне от -60 до +40°C и относительной влажности не более 80%, согласно ГОСТ 15150-69 группа 3.

Утилизация

При выработке срока службы и наступлении предельного состояния печи (разгерметизация топки) необходимо демонтировать печь. Утилизацию вышедшей из строя печи и ее частей производить по правилам утилизации лома черного металла.

Паспорт изделия

Комплект поставки

Печь	1 шт.
Дверца	1 шт.
Ручка-пружина съемная	1 шт.
Колосник чугунный 100x300	1 шт.
Конфорка чугунная D 180 мм	1 шт.
Конфорка чугунная D 120 мм	1 шт.
Ящик зольника	1 шт.
Шиббер поворотный	1 шт.
Вентилятор в корпусе	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Упаковка	1 шт.

Перечень запасных частей и комплектующих, поставляемых по отдельному заказу

1. Дверца печи «Метеор» в упаковке.
2. Ручка-пружина съемная печи «Метеор» в упаковке.
3. Ящик зольника печи «Метеор» в упаковке.
4. Корпус вентилятора печи «Метеор» в упаковке.
5. Колосник 100x300 в упаковке.
6. Конфорка №1 (d=120 мм) в упаковке.
7. Конфорка №2 (d=180 мм) в упаковке.
8. Вентилятор EC1238A2HSL 220В в упаковке.
9. Стекло термостойкое на дверцу Алтай (2014) (125x184) в упаковке.

Свидетельство о приемке

 Печь «Метеор 150» «Метеор 220»

Дата выпуска: _____

Контролер качества: _____

Упаковщик: _____

№ сварщика: _____

Печь изготовлена согласно конструкторской документации и соответствует:

ТУ 4858-034-94893116-15
Свидетельство о продаже

Название торговой организации: _____

 Дата продажи: «_____» _____ 201__ г.
число месяц год

Штамп торговой организации (при наличии):

 К товару претензии не имею: _____
подпись покупателя
Свидетельство о монтаже печи и дымохода

Виды работ	Дата	Название монтажной организации	Штамп монтажной организации	Ф.И.О. мастера, подпись

Отметка о гарантийном ремонте

Описание дефекта: _____

Причина выхода оборудования из строя: _____

Проведенная работа по ремонту: _____

Дата ремонта: « _____ » _____ 201__ г.

Название ремонтной организации: _____

№ лицензии: _____

Мастер: _____ / _____ /

*подпись**расшифровка*

Контролер качества: _____ / _____ /

*подпись**расшифровка*

Разработчик и изготовитель: ООО «ПКФ Теплодар»
Россия, Новосибирск, ул. Б.Хмельницкого, 125/1, тел.: (383) 363-04-68

Для заметок

Для заметок

Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар»

Область	Город	Организация
Алтайский край	с. Санниково	ИП Штраух М. В., ул. Луговая, д. 45/1, оф.1, Тел.: +7 (961) 999-86-80, maxusvvv@gmail.com, Часы работы: пн-пт 09:18, сб 09:00-17:00, вс 10:00-15:00
Владимирская область	Александров	ООО «Системы водоснабжения и отопления» ул. Геологов, 8, Часы работы: круглосуточно, Тел.: 8-800-775-0748, www.ремонтируем-котлы.рф
Кемеровская область	Кемерово	ООО «СТМ», пр-кт Комсомольский, д.72 к3, Часы работы: пн-пт 9:00-19:00, сб 9:00-17:00, Тел.: +7 (3842) 63-12-35, dubinin879@mail.ru
	Новокузнецк	ООО «Тепломатика», ул.Строителей, д.7, корп.9, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (950) 589-66-55, +7 (950) 585-55-99, +7 (3843) 79-88-66, +7 (3843) 79-88-11, teplomatika@mail.ru
Краснодарский край	Краснодар	ИП Смышляев А. В. «Комфорт-Холл.РФ», ул. Уральская, д.83/1, Часы работы: пн-сб 09:00-18:00 вс 10:00-15:00, Тел.: +7 (918) 377-46-69, www.комфорт-холл.рф, comfort-holl@mail.ru
	Славянск-на-Кубани	ИП Крыхтин А.В., ул. Лермонтова, д.216А, Часы работы: пн-пт 08:00-18:00 сб-вс 08:30-16:00, Тел.: +7 (918) 482-07-56
Москва и Московская область	Москва	ООО «СтройИндустрияКомплект», Проезд Путьевой, д. 3, стр. 1, оф. 500, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00 сб 10:00-17:00, Тел.: +7 (499) 409-88-22,+7 (499) 408-22-11, +7 (905) 296-03-61, www.garant-tepla.ru
	Орехово-Зуево	ИП Лазарев С.И, с.Хотеичи, д.4, Часы работы: пн-пт 09:00-20:00, Тел.: +7 (916) 719-64-64
	Серпухов	ИП Зубкова Т.Н., ул. Юбилейная, 12, Часы работы: пн-вс 08:00-20:00, Тел.: +7 (909) 906-66-47
	Ступино	ИП Чернышов И.С., ул.Куйбышева, д.5, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (917) 544-46-11
Нижегородская область	Нижний Новгород	СЦ ИП Крытьев И.И., ул. Пролетарская, д.10, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, сб 09:00-14:00, вс - выходной, Тел.: +7 (930) 277 44 90, sale@kotly-nnov.ru

Область	Город	Организация
Новосибирская область	Мошково	ИП.Грызунов А.В., ул.Советская, д.4А, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00 сб-вс 9:00-15:00, Тел.: +7 (913) 950-97-99
	Новосибирск	ООО «СИБТЕПЛОХОЛОД», ул. Северная 4, помещение 8, Часы работы: пн.-пт. 9-19, сб. 10-15, Тел.: +7 (383) 380-10-50, СИБТЕПЛОХОЛОД.РФ
Оренбургская область	Оренбург	«ОТК Центр», Беляевское шоссе, д. 68, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, Тел.: +7 (3532) 59-08-99, +7 (3532) 30-60-52, +7 (3532) 30-60-49, algword@mail.ru, www.saxapa56.pф
Пермский край	Пермь	ООО «Теплодар», ул. Аркадия Гайдара, д.5 (1 этаж), Часы работы: пн-сб 10:00-19:00 вс 10:00-17:00, Тел.: +7 (342) 263-42-82, www.kelvin-plus.ru
Псковская область	Псков	ИП Изотов А.В., ул.Олега Кошевого, д.23 кв.11, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (921) 219-51-93
Республика Коми	Сыктывкар	ООО СанТехОптКоми, ул. Свободы, д.31, Тел.: +7 (8212) 400199, service@santehoptkomi.ru, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00
Самарская область	Самара	«ПечноФ»,ИП Файзов И.А, ул.Физкультурная, 90 (оф.169), Часы работы: пн-пт 10:00-17:00, Тел.: +7 (917) 038-76-53, +7 (846) 251-11-44,
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург	«ОЧАГ», ИП Федосов М.В., Гражданский пр-кт, д.105, кор.1, кв.302, Часы работы: пн-пт 09:00-20:00, Тел.: +7 (921) 365-32-01, www.ochag.spb.ru, maxuto@mail.ru
	г.Пушкин	ООО «УютДом», Колокольный переулок д. 4 к 3, офис №2. Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, тел. +7-981-803-40-48, http://teplohouse.ru/
	Санкт-Петербург	ООО «ЭКОПЛАН», ул. Аннинское шоссе, д. 26 А, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, тел. +7(911)020-40-56, www.ecoplan.su
Свердловская область	Екатеринбург	ООО «Актив-ТермоКуб», ул. Донбасская, 24-4, Часы работы: пн-вс 09:00-18:00, Тел.: +7 (919) 391-48-01, www.termokub.ru
Смоленская область	Вязьма	КН-сервис, ИП Дубровский Николай Николаевич, ул. Спортивная, д. 13, Тел.: +7 (962) 199-00-99, Nikonel@yandex.ru, Часы работы: пн-пт 10:00-17:00

Область	Город	Организация
Татарстан	Казань	ООО «НПФ «Этон», ул. Ягодинская, д. 25, оф.439, Часы работы: пн-пт 08:00-16:00, Тел.: +7 (917) 237-30-51
Тюменская область	Тюмень	ИП Шабанов О.Е., ул. Республики, 142, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, сб 10:00-16:00, Тел.: +7 (906) 820-8260, pechstrou72@yandex.ru
Хакасия	Абакан	ООО «Теплосиб», ул. Пушкина, д. 213, Часы работы: пн-пт 9:00-17:00 Тел.: +7 (3902) 34-05-00, +7 (903) 917-15-55, +7(960) 776-59-69 teplosibabk@mail.ru
Ханты-Мансийский АО — Югра	Нижневартовск	ИП Слесаренко, ул. Мира, д. ЗП, стр.1, Часы работы: пн-сб 10:00-19:00 вс 10:00-16:00, Тел.: +7 (3466) 672-372, www.teploaura.ru, info@teploaura.ru
	п.Приобье	ИП Рыбецкий Н.Н, ул. Сибирская д.15А, Часы работы: пн-пт 9:00-19:00, Тел.: 8(922)788-21-12
	Сургут	ИП Паренько Д.В., пр-кт Комсомольский, д. 13, Тел.: +7(3462)234-942, +7 (922)652-09-86, Часы работы: пн-пт 09:00-17:00
Чувашия	Чебоксары	ООО «ГК Термотехника», ул. Петрова, д. 6, стр. 2, Часы работы: пн-пт 8:00-17:00, Тел.: 8 (835)257-34-44, www.tt21.pro

Авторизованные сервисные центры (АСЦ) компании «Теплодар» предлагают своим клиентам комплекс услуг: проектирование, монтаж и сервисное обслуживание продукции «Теплодар» (гарантийное и постгарантийное). Специалисты АСЦ прошли обучение по монтажу и техническому обслуживанию продукции компании «Теплодар», что подтверждается фирменным сертификатом.

Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар» уделяют большое внимание качеству сервисного обслуживания клиентов и реализуют целый комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности и скорости обслуживания. В АСЦ можно получить грамотную техническую консультацию по эксплуатации и монтажу оборудования, узнать о тонкостях настроек продукции «Теплодар».

Отличительные особенности сервисных центров «Теплодар»:

- Индивидуальный подход к каждому клиенту.
- Высокий уровень обслуживания.
- Оперативное решение задач.

**Список авторизованных сервисных
центров компании «Теплодар»
постоянно пополняется, адреса уточняйте на сайте:
www.teplodar.ru**



ТУ 4858-034-94893116-15
ТС RU C-RU.H012.B.00451

По вопросам качества приобретенной продукции просим обращаться в Службу качества компании: тел. (383) 363-04-81, otk@teplodar.ru

ООО «ПКФ Теплодар», 630027, Россия, г. Новосибирск,
ул. Б. Хмельницкого, 125/1, тел. 8 (383) 363-04-68, 363-79-92
Единый бесплатный номер: 8-800-775-0307, www.teplodar.ru