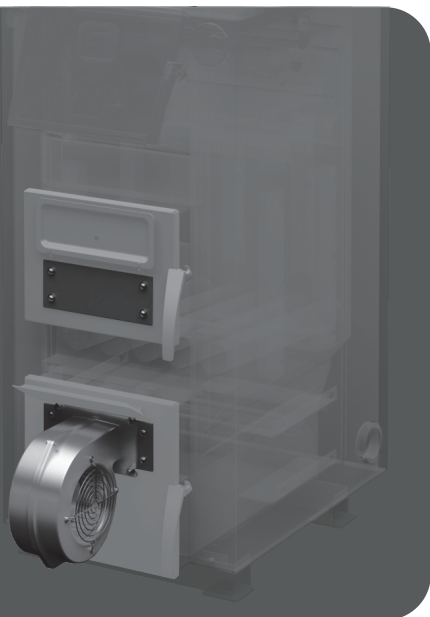


**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ТУРБОНАДДУВ КУППЕР 1.1**

**ТУРБОНАДДУВ
КУППЕР 1.1**



Версия от 10.01.2023

Подробное изучение настоящего руководства до монтажа изделия является **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ!**



ТЕПЛОДАР *Слагаемые успеха*

- Знать, превосходить и удовлетворять потребности рынка
- Обеспечивать высокие стандарты качества продукции
- Идти собственным путем, создавая инновационные решения

О КОМПАНИИ:

Компания «Теплодар» разрабатывает и производит отопительное и печное оборудование с 1997 года. Творческий подход на всех этапах производственного процесса, тщательный выбор поставщиков и пристальное внимание к потребностям покупателя — вот базовые принципы работы компании. Сегодня в ассортименте завода более 50 базовых моделей и более 100 модификаций. Различная по назначению, дизайну, конструкции и мощности продукция компании «Теплодар» надежна, экономична, долговечна.

Соотношение цены и качества продукции завода «Теплодар» делают ее популярной на Российском рынке, а также в странах СНГ.



ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	2
1 Общая информация.....	3
2 Устройство и принцип действия.....	3
3 Технические характеристики	4
4 Монтаж и меры безопасности.....	4
4.1 Требования безопасности.....	4
4.2 Монтаж вентилятора наддува.....	5
4.3 Электромонтаж.....	8
4.4 Требования ввода в эксплуатацию.....	8
5 Эксплуатация.....	8
6 Техническое обслуживание.....	9
7 Возможные неисправности и методы их устранения.....	10
8 Гарантийные обязательства.....	11
9 Транспортирование и хранение.....	12
10 Утилизация.....	12
11 Паспорт изделия.....	12
11.1 Комплект поставки.....	12
11.2 Свидетельство о приемке.....	13
11.3 Свидетельство о продаже.....	13
11.4 Свидетельство о подключении.....	13
11.5 Отметка о гарантийном ремонте.....	14

Введение

Настоящее руководство по эксплуатации (далее по тексту РЭ) распространяется на комплект автоматики «Турбонаддув Куппер (1.1)» и содержит сведения о конструктивном исполнении, параметрах изделия, устройстве, монтаже, работе, безопасной эксплуатации, техническом обслуживании и хранении.

Комплект автоматики «Турбонаддув Куппер (1.1)» предназначен для установки на твердотопливные котлы серий «Куппер ОК», «Куппер ПРО», «Куппер Эксперт» и их модификации, а также однотипные котлы других производителей.

ВНИМАНИЕ! Комплект автоматики «Турбонаддув Куппер (1.1)» не подходит для использования с котлами серий «УЮТ».

ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется устанавливать комплект автоматики «Турбонаддув Куппер (1.1)» на котлы шахтного типа: «Куппер Карбо», «Куппер Мега» и их модификации, а также однотипные котлы других производителей с нижним слоевым типом горения топлива, так как возможно возгорание всего объема топлива в загрузочной камере котла.

ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется устанавливать комплект автоматики «Турбонаддув Куппер (1.1)» на котлы с чугунными варочными поверхностями: «Куппер ОВК» и «Куппер Практик-В» и их модификации, а также однотипные котлы других производителей, так как возможно попадание дыма в помещение из под варочной поверхности, а также чугунных конфорок расположенных на плите.

ВНИМАНИЕ! Все работы по монтажу комплекта автоматики и подключению должны выполняться специализированными организациями, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ, в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок (ПУЭ)», «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей», «Правил технической безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей», ГОСТ Р МЭК 335-1-94, ГОСТ Р МЭК 60335-2-35-2000 и настоящего руководства по эксплуатации.

РЭ включает в себя сопроводительные документы, требующие заполнения торговой, монтажной и обслуживающей организациями. Это необходимо для вступления в силу гарантийных обязательств.

ВНИМАНИЕ! Требуется заполнения соответствующих разделов РЭ торговыми, монтажными и сервисными организациями. Помните, в случае не заполнения торговой организацией свидетельства о покупке, гарантия исчисляется с момента изготовления оборудования.

ВНИМАНИЕ! Данное руководство является дополнением к руководству твердотопливного котла и руководству по эксплуатации контроллера. В частности, помимо указаний данного руководства, следует соблюдать правила руководства по эксплуатации производителя котла и руководства по эксплуатации контроллера.

ВНИМАНИЕ! Эксплуатация комплекта автоматики осуществляется только при условии его подключения в соответствии с данным руководством по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! Запрещается подключать вентилятор наддува напрямую в электрическую сеть (без использования контроллера)

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию комплекта автоматики не ухудшающие его потребительские качества.

1 Общая информация

Комплект автоматики «Турбонаддув Куппер (1.1)» предназначен для оптимизации и автоматизации процесса горения твердого топлива в котле.

Вентилятор наддува устанавливается в зону подачи воздуха для горения топлива. Принудительное поступление воздуха в зону горения повышает КПД котла за счет более полного сгорания топлива.

При поддержании заданной температуры теплоносителя котла контроллер, на основе данных поступающих с температурного датчика, обеспечивает включение или отключение вентилятора наддува.

При достижении установленной пользователем температуры теплоносителя котла и выключении вентилятора наддува закрывается заслонка вентилятора и подача кислорода в камеру сгорания прекратится.

Далее контроллер переведет работу вентилятора наддува в режим «Поддержание горения», что позволяет достичь экономии топлива до 30%.

При недостатке топлива при окончании процесса горения контроллер подаст сигнал световой индикацией.

2 Устройство и принцип действия

Комплект автоматики включает в себя:

- Вентилятор наддува
- Контроллер
- Кронштейн для монтажа вентилятора наддува
- Заглушка подачи вторичного воздуха
- Заглушки подачи третичного воздуха

Кронштейны и заглушки из комплекта поставки служат для монтажа комплекта автоматики на котлы производства компании «Теплодар»

Вентилятор наддува изготовлен в алюминиевом корпусе, который крепится к внешнему ротору двигателя крыльчатки.

Крыльчатка изготовлена из алюминиевого сплава и крепится непосредственно к валу двигателя.

Крыльчатка защищена стальной сеткой, которая предотвращает попадание крупных предметов в лопасти турбины. Выпускное отверстие корпуса заканчивается фланцем с заслонкой и отверстиями для крепежа.

Заслонка служит для предотвращения попадания дыма и остаточных продуктов горения в помещение, в случае обратной тяги, а также для прекращения подачи воздуха в зону горения в режиме поддержания

горения. Во время нормальной работы вентилятора, заслонка остается открытой за счет силы потока воздуха, который нагнетает турбина.

Микропроцессорный контроллер из комплекта автоматики, предназначен для управления вентилятором наддува и насосом центрального отопления.

Основной задачей контроллера является поддержание заданной температуры теплоносителя.

Для управления котлом контроллер имеет:

- выходной канал для управления вентилятором наддува
- выходной канал для управления насосом ЦО
- датчик температуры ЦО
- датчик перегрева котла
- вход для подключения комнатного термостата

3 Технические характеристики

Комплект автоматики «Турбонаддув Куппер» предназначен для работы в следующих условиях:

- температура окружающего воздуха от 5 °С до 40 °С;
- относительная влажность окружающей среды до 80% при температуре 30±2 °С.
- окружающая среда невзрывоопасная, не содержащая агрессивных газов и паров, разрушающих металлы и изоляцию и не насыщенная токопроводящей пылью и водяными парами.

Таблица 1 Технические характеристики

Технические характеристики	Значения
Номинальная мощность двигателя, Вт	83
Создаваемое давление на входе, Па	360
Производительность максимальная, м ³ /час	255
Скорость вращения (обороты двигателя), об/мин	2500
Температура перемещаемой среды, не более, °С	40
Масса вентилятора, кг	2,0
Степень защиты вентилятора	IP44
Максимальная выходная мощность канала «Насос ЦО», Вт	100
Максимальная выходная мощность канала «Вентилятор», Вт	400
Масса контроллера, кг	0,5
Степень защиты контроллера	IP40
Масса комплекта монтажа на дверь	
Кронштейн для монтажа вентилятора наддува, кг	0,6
Заглушка подачи вторичного воздуха, кг	0,5
Заглушки подачи третичного воздуха, кг	0,1

4 Монтаж и меры безопасности

4.1 Требования безопасности

Все работы по монтажу комплекта автоматики и подключению должны выполняться специализированными организациями, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ, в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ), «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей», «Правил технической безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей», ГОСТ Р МЭК 335-1-94, ГОСТ Р МЭК 60335-2-35-2000 и настоящего руководства по эксплуатации.

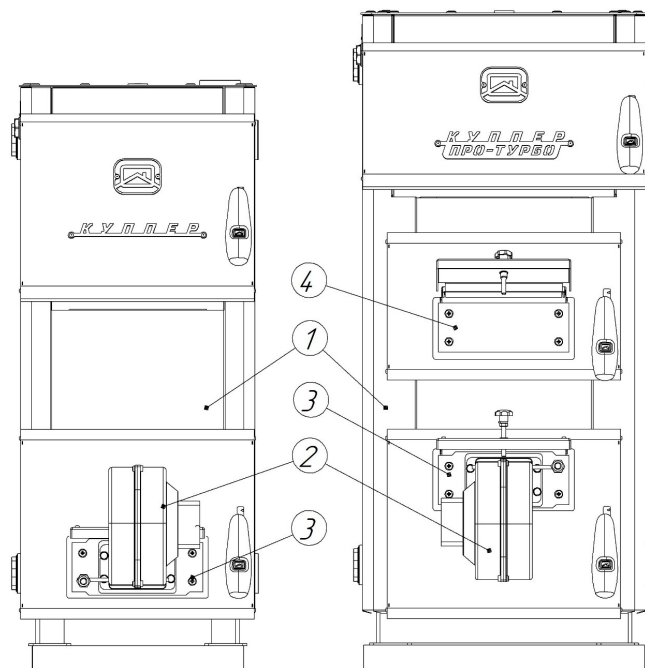
Запрещается устанавливать комплект автоматики в котельной, не отвечающей требованиям СП 89.13330.2012 «Котельные установки» и «Правилам устройства и безопасной эксплуатации паровых котлов с давлением пара не более 0,07 МПа (0,7 кг/см²), водогрейных котлов и водоподогревателей с температурой нагрева воды не выше 388 К (115 °С)». Подробные требования по безопасности см. в руководстве по эксплуатации на соответствующий тип котла.

ВНИМАНИЕ! Эксплуатация комплекта автоматики осуществляется только при условии его подключения в соответствии с данным руководством по эксплуатации.

4.2 Монтаж вентилятора наддува

Вентилятор наддува и заглушку подачи вторичного воздуха необходимо смонтировать на соответствующие дверцы котла. (см. рисунок 1).

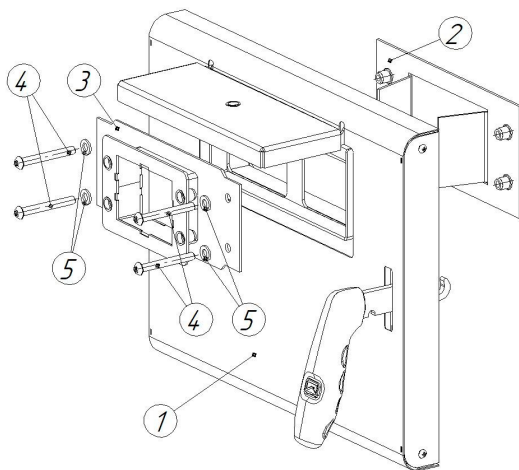
ВНИМАНИЕ! При установке комплекта автоматики на котлы сторонних производителей необходимо обеспечить газоплотность дверцы котла с вентилятором наддува. Все устанавливаемые элементы должны плотно прилегать друг к другу, место прилегания двери к котлу не должно иметь зазоров, уплотнительный шнур двери должен плотно прилегать к проему котла. Для исключения дымления котла во время работы необходимо обеспечить газоплотность всех элементов корпуса котла.



1 — котел, 2 — вентилятор наддува, 3 — кронштейн для монтажа вентилятора, 4 — заглушка подачи воздуха

Рисунок 1 - Монтаж вентилятора наддува

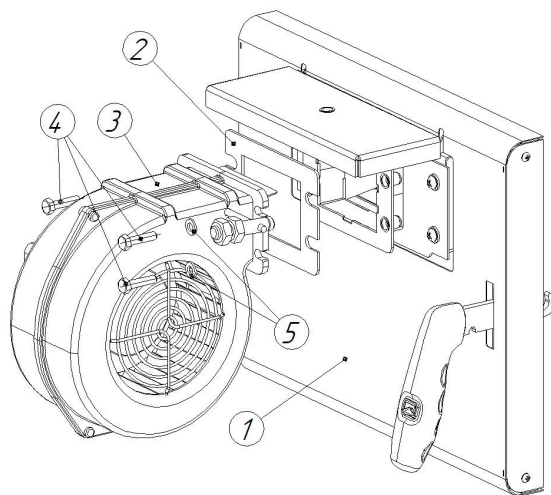
Перед установкой вентилятора наддува на котлы производства компании «Теплодар» необходимо изначально установить кронштейн для монтажа вентилятора наддува (см. рисунок 2).



1 — дверца котла (зольная), 2 — внутренний кронштейн, 3 — кронштейн вентилятора, 4 — Винт М6х50 (4шт), 5 — Шайба М6 (4шт)

Рисунок 2 — Установка кронштейна для монтажа вентилятора наддува

Далее необходимо установить вентилятор наддува (см. рисунок 3).

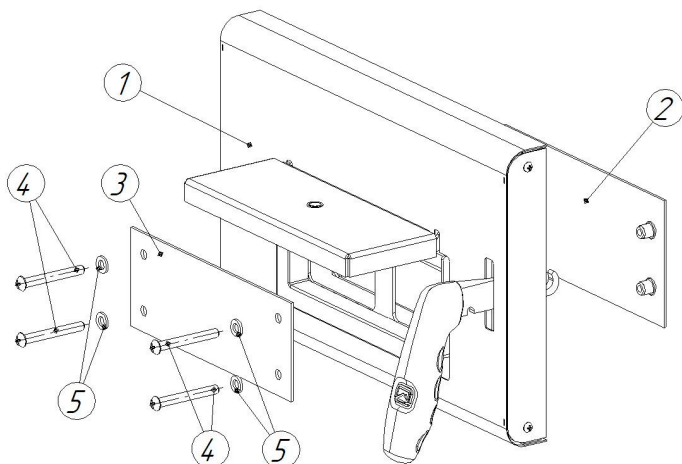


1 — дверца котла с установленным кронштейном для монтажа вентилятора наддува, 2 — прокладка, 3 — вентилятор наддува, 4 — Болт М6х25 (4шт), 5 — Шайба М6 (4шт)

Рисунок 3 — Монтаж вентилятора наддува

ВНИМАНИЕ! При установке на дверцу между вентилятором наддува и кронштейном необходимо установить прокладку (из комплекта вентилятора наддува), для герметизации соединения и предотвращения перегрева вентилятора наддува.

На окно подачи воздуха топочной дверцы (для котлов серии «Куппер ПРО», «Куппер Эксперт» и их модификаций) необходимо установить заглушку подачи вторичного воздуха (см. рисунок 4).



1 — дверца котла (топочная), 2 — внутренний кронштейн, 3 — наружная пластина, 4 — Винт М6х50 (4шт), 5 — Шайба М6 (4шт)

Рисунок 4 — Установка заглушки подачи воздуха

При использовании комплекта «Турбонаддув Куппер (1.1)» на котлах серии «Куппер Эксперт» и его модификаций необходимо установить заглушки на окна подачи третичного воздуха (см. рисунок 5)

ВНИМАНИЕ! При отсутствии в заслонке третичного воздуха отверстия (отсутствует в котлах ранних версий) для установки болта М6х60 необходимо просверлить отверстие диаметром 7мм и затем установить заглушки.

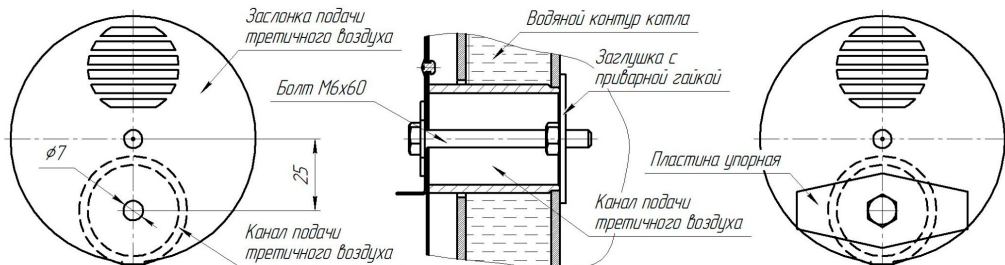


Рисунок 5 - Установка заглушек подачи третичного воздуха

4.3 Электромонтаж

ВНИМАНИЕ! Перед началом электромонтажа вентилятора наддува и контроллера корпус котла необходимо заземлить. Защитный заземляющий провод должен быть подсоединен непосредственно к клемме «заземление» расположенной внизу на ножке котла. Сечение провода не менее 4мм².

Использование для этой цели нулевого рабочего провода категорически запрещено.

ВНИМАНИЕ! Запрещается подключать вентилятор наддува напрямую в электрическую сеть.

Контроллер можно установить на любую удобную для использования поверхность, температура которой в процессе эксплуатации не превышает 50°С. При установке на верхнюю крышку котла, используйте подставку из комплекта поставки.

4.4 Требования ввода в эксплуатацию

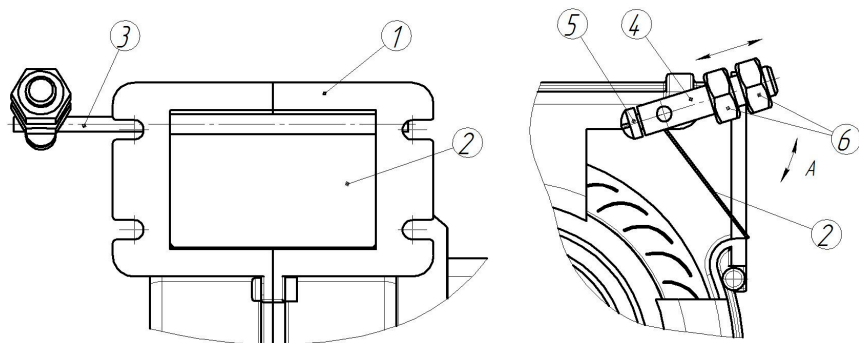
Сотрудник монтажной организации, вводящий комплект автоматики в эксплуатацию, обязан ознакомить пользователя с техникой безопасности при обслуживании и работе вентилятора наддува, операциями, которые пользователь имеет право производить самостоятельно, и операциями, проводить которые имеет право только квалифицированный специалист сервисной службы.

Сотрудник монтажной организации обязан внести запись в гарантийный талон с обязательным подтверждением подписью и печатью. При отсутствии этих записей гарантийный талон будет считаться недействительным и гарантийный ремонт не будет выполняться.

5 Эксплуатация вентилятора наддува

Контроллер в автоматическом режиме управляет мощностью двигателя вентилятора наддува по температуре теплоносителя котла.

ВНИМАНИЕ! Параметры основных настроек контроллера подбираются индивидуально для котла и всей системы отопления в целом.



1 — фланец вентилятора наддува, 2 — клапан, 3 — ось клапана, 4 — винт противовеса, 5 — стопорный винт, 6 — гайки балансирующие.

Рисунок 6 — Регулировка положения клапана

Более подробно с работой контроллера, его эксплуатацией и техническими характеристиками можно ознакомиться из руководства по эксплуатации на контроллер.

Для увеличения точности регулирования температуры теплоносителя в котле и предотвращения его закипания необходимо настроить клапан на вентиляторе наддува. (см. рисунок 6 и рисунок 7)

Для регулирования положения клапана необходимо ослабить стопорный винт (поз.5), затем повернуть винт противовеса (поз.4) на оси клапана (поз.3) и выбрать оптимальное положение клапана относительно винта противовеса (угол А), при котором будет обеспечиваться полное закрытие клапана.

Далее необходимо зафиксировать винт противовеса стопорным винтом.

При работе котла на мощности близкой к номинальной (температура уходящих газов в диапазоне 150-220°C, температура теплоносителя на подаче 60-80°C) клапан должен быть закрыт, при отключенном вентиляторе, невзирая на силу естественной тяги вашего дымохода. Данное положение настраивается с помощью перемещения балансировочных гаек (поз.6)

Включение вентилятора должно повлечь плавное открывание клапана по мере набора оборотов вентилятора.

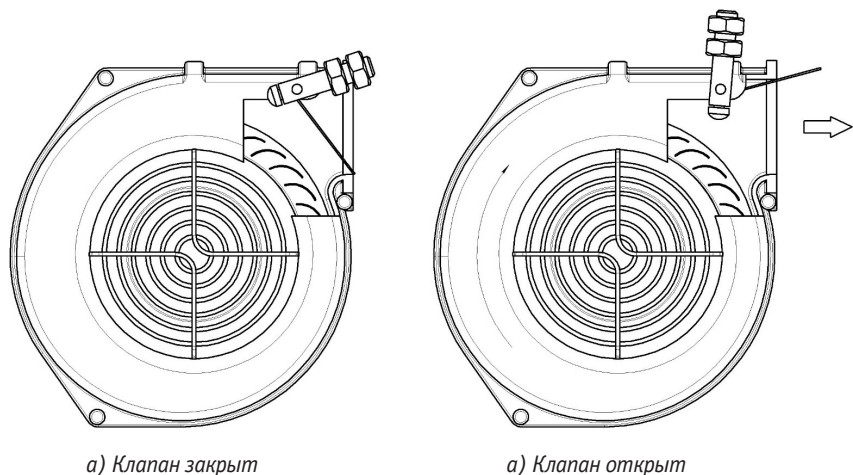


Рисунок 7 — Положение клапана вентилятора наддува
а) при отключенном вентиляторе наддува;
б) при включенном вентиляторе наддува

6 Техническое обслуживание

Необходимо не реже одного раза в месяц, а также перед каждым включением после длительного перерыва, очищать контроллер и вентилятор наддува от пыли и грязи.

ВНИМАНИЕ! Ремонт и замену элементов контроллера, а также вентилятора наддува должны производить квалифицированные специалисты и только при отключении их от сети питания.

7 Возможные неисправности и методы их устранения

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНЫ	УСТРАНЕНИЕ
Не работает контроллер	Не подается напряжение	Проверьте наличие напряжения в сети и правильность подключения контроллера к сети, а также целостность плавкого предохранителя. (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
Не работает двигатель вентилятора наддува	Не подается напряжение	Проверить правильность подключения вентилятора наддува к контроллеру. (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
	Повреждения вентилятора наддува	Заменить вентилятор наддува
Не работает циркуляционный насос подключенный к контроллеру	Не подается напряжение	Проверить правильность подключения циркуляционного насоса к контроллеру. (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
Не контролируемый перегрев котла	Не работает циркуляционный насос	Проверить наличие подачи напряжения на циркуляционный насос. (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
	Установлена слишком высокая мощность двигателя вентилятора наддува	Проверить исправность циркуляционного насоса Снизить обороты вентилятора. (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
Котел продолжает набирать температуру в режиме поддержки	Не корректно настроены параметры режима надзор	Настроить соответствующие параметры контроллера (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
	Не правильно настроен клапан вентилятора наддува	Отрегулировать положение клапана
Котел не набирает температуру в режиме розжига, слабое горение топлива	Установлена слишком малая мощность двигателя вентилятора наддува	Увеличить обороты двигателя вентилятора наддува в меню пользователя контроллера (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
	Не открывается или не правильно настроен клапан вентилятора наддува	Отрегулировать положение клапана
В системе отопления низкая температура теплоносителя	Установлена низкая температура теплоносителя котла в контроллере	Изменить настройки контроллера. (см. руководство по эксплуатации на контроллер)

Температура дымовых газов в режиме «Работа» более 250°C	Установлена слишком высокая мощность двигателя вентилятора наддува	Снизить обороты двигателя вентилятора наддува в меню пользователя контроллера (см. руководство по эксплуатации на контроллер)
Температура дымовых газов в режиме «Работа» менее 150°C	Установлена слишком низкая мощность двигателя вентилятора наддува	Увеличить обороты двигателя вентилятора наддува в меню пользователя контроллера. (см. руководство по эксплуатации на контроллер)

8 Гарантийные обязательства

Изделие соответствует требованиям безопасности, установленным действующими нормативно-техническими документами.

Гарантийный срок эксплуатации комплекта автоматики «Турбонаддув Куппер (1.1)» – 1 год со дня продажи через торговую сеть.

Срок эксплуатации не менее 5 лет.

ВНИМАНИЕ! При отсутствии в настоящем руководстве даты продажи и штампа торговой организации гарантийный срок исчисляется с даты выпуска изделия, указанной на техническом шильде, расположенном снизу на корпусе контроллера.

Комплект автоматики необходимо транспортировать в заводской упаковке. При несоблюдении этого условия претензии по механическим повреждениям, полученным в результате транспортировки, не принимаются.

Предприятие-изготовитель гарантирует:

1. Соответствие характеристик комплекта автоматики паспортным данным.
2. Надежную и безаварийную работу при условии соблюдения всех требований настоящего руководства по эксплуатации, квалифицированного монтажа автоматики, а также котла в котором данный комплект будет установлен, правильной эксплуатации, а также соблюдения условий транспортирования и хранения.
3. Безвозмездный ремонт или замену (при не возможности ремонта) в течение гарантийного срока при соблюдении всех условий, указанных в настоящем руководстве .

Условия вступления в силу гарантийных обязательств:

1. Продавцом и покупателем заполнены разделы «Свидетельство о продаже»
2. Транспортировка до места установки производилась в заводской упаковке.
3. Работы по монтажу комплекта автоматики и котла проводились квалифицированными специалистами.
4. Соблюдены все условия по монтажу и эксплуатации, отраженные в данном руководстве.

ВНИМАНИЕ! Претензии к работе изделия не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- Не выполнены условия вступления в силу гарантийных обязательств.
- Отказы в работе вызваны несоблюдением правил руководства по эксплуатации.
- Монтаж изделия производился потребителем или другими лицом, не имеющим соответствующей квалификации.

- Неисправность комплекта автоматики возникла в результате небрежного обращения.
- Несоблюдение потребителем правил монтажа, эксплуатации и обслуживания.
- Небрежное хранение и транспортировка изделия, как потребителем, так и любой другой сторонней организацией.
- Изделие использовалось не по назначению.
- Параметры в электрической сети не соответствуют техническим характеристикам.
- При наличии механических повреждений датчиков, кабелей и т. д.
- При внесении пользователем изменений в конструкцию комплекта автоматики.
- Ремонт изделия производился потребителем или другими лицом, не имеющим соответствующей квалификации.
 - Дефекты возникли в случаях вызванных стихийными бедствиями или преднамеренными действиями потребителя.
 - Истечение гарантийного срока.

ВНИМАНИЕ! Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, не ухудшающие потребительские свойства изделия.

При выходе из строя комплекта автоматики предприятие-изготовитель не несет ответственности за остальные элементы котла и системы отопления, а также техническое состояние объекта в целом, в котором использовался данный комплект, в том числе и за возникшие последствия.

Комплект автоматики утративший товарный вид по вине потребителя обмена и возврату по гарантийным обязательствам не подлежит.

9 Транспортирование и хранение

Габариты и масса комплекта автоматики позволяют транспортировать его любым видом транспорта. При необходимости его можно демонтировать и перевозить на другое место эксплуатации или хранения.

После транспортирования при отрицательных температурах необходимо комплект автоматики в транспортной упаковке выдержать в нормальных климатических условиях не менее трех часов.

Срок хранения изделия при условиях УХЛ4 по ГОСТ 15150 — 1 год.

10 Утилизация

Комплект автоматики пришедший в негодность из-за неправильной эксплуатации, из-за аварий или в связи с выработкой своего ресурса, подлежат утилизации.

Комплект автоматики не содержат материалов и комплектующих, представляющих опасность для окружающих, и подлежат утилизации в общем порядке.

11 Паспорт изделия

11.1. Комплект поставки

Перечень элементов	Кол-во, шт.
Вентилятор наддува WPA 06	1

Контроллер KlimatPro	1
Шнур удлинитель	1
Кронштейн для монтажа вентилятора	1
Заглушка подачи вторичного воздуха	1
Заглушки третичного воздуха	2
Винт М6х50	8
Болт М6х60	2
Болт М6х25	4
Шайба М6	12
Руководство по эксплуатации Турбонаддув Куппер (1.1)	1

11.2 Свидетельство о приемке

Турбонаддув Куппер сер. № _____
 Дата выпуска « ____ » _____ 20__ г.
 Контролер ОТК: _____ (_____)
 Упаковщик _____

Комплект автоматики изготовлен согласно конструкторской документации соответствует требованиям безопасности и признан годным к эксплуатации.

Разработчик и изготовитель: ООО «ПКФ Теплодар»Россия, г. Новосибирск ул. Б. Хмельницкого, 125/1, тел.: (383) 363-04-68

11.3 Свидетельство о продаже

Название торгующей организации: _____

Дата продажи: « ____ » _____ 20__ г.

Штамп торгующей организации (при наличии):

К товару претензий не имею: _____ / _____
 (подпись) (Ф.И.О.)

Мне своевременно была представлена полная и достоверная информация о товаре, его назначении, устройстве и технических характеристиках (в устной и/или письменной форме) и понята мной в полном объеме. К внешнему и техническому состоянию товара претензий не имею:

Ф.И.О. покупателя/подпись _____ « ____ » _____ 20__ г.

11.4 Свидетельство о подключении

Виды работ	Дата	Название монтажной организации	Штамп монтажной организации	Ф.И.О. мастера	Подпись

11.5 Отметка о гарантийном ремонте

Описание дефекта: _____

Причина выхода оборудования из строя _____

Произведённые работы _____

Дата ремонта «___» _____ 20__ г.

Название ремонтной организации: _____

№ лицензии _____

Мастер _____ / _____ /

Контролёр качества _____ / _____ /

Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар»

Область	Город	Организация
Алтайский край	Бийск	ИП Казанцева Е.Н. пер. Мопровский, д. 67, Часы работы: 09:00-18:00, Тел: +7 3854 33-50-86, teplodar-biysk@mail.ru
Владимирская область	Александров	ООО «Системы водоснабжения и отопления» ул. Геологов, 8, Часы работы: круглосуточно, Тел.: 8-800-775-0748, www.ремонтируем-котлы.рф
Воронежская область	Воронеж	ООО «ВоронежТехноГазСервис», ул. Пирогова, д. 30, Часы работы: Пн-пт 08:00-17:00; сб 09:00-14:00, Тел: +7 473 263-30-55; +7 473 238-44-08(Аварийная), 460944@tehnogaz.vrn.ru
Иркутская область	Иркутск	ООО «Теплолюкс», ул. Марии Цукановой, д. 81, Часы работы: 09.00-18.00, Тел: (3952) 686-391, http://irkteplo.net/
Кемеровская область	Кемерово	ООО «СТМ», пр-кт Комсомольский, д.72 к3, Часы работы: Пн-пт 9:00-17:00, Тел.: Тел.: +7 (3842) 63-12-35, 89059099596, dubinin879@mail.ru
	Новокузнецк	ООО «Тепломатика», ул.Строителей, д.7, корп.9, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (950) 589-66-55, +7 (950) 585-55-99, +7 (3843) 79-88-66, +7 (3843) 79-88-11, teplomatika@mail.ru
	Новокузнецк	ООО МВ-Сервис, пр.Кузнецкстроевский, д.44, Часы работы: пн-пт с 10 до 18, Тел: 83843469400; 89050749992,

Область	Город	Организация
Краснодарский край	Краснодар	ИП Смышляев А. В. «Комфорт-Холл.РФ», ул. Уральская, д.83/1, Часы работы: пн-сб 09:00-18:00 вс 10:00-15:00, Тел.: +7 (918) 377-46-69, www.комфорт-холл.рф, comfort-holl@mail.ru
	Краснодар	ООО «Энергетическая компания», ул. Монтажников, 12, Тел/факс: +7 (861) 99-22-110, 8 (903) 411-01-68, http://Энергоаудит-юг.рф, Eneco@mail.ru
	Славянск-на-Кубани	ИП Крыхтин А.В., ул. Лермонтова, д.216А, Часы работы: пн-пт 08:00-18:00 сб-вс 08:30-16:00, Тел.: +7 (918) 482-07-56
	Крымск	ООО «Системы водоснабжения и отопления», ул. Комсомольская, д. 40, Часы работы: круглосуточно, Тел.: 8-800-775-0748, www.ремонтируем-котлы.рф
Москва и Московская область	Москва	ООО «СтройИндустрияКомплект», Проезд Путовой, д. 3, стр. 1, оф. 500, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00 сб 10:00-17:00, Тел.: +7 (499) 409-88-22,+7 (499) 408-22-11, +7 (905) 296-03-61, www.garant-tepla.ru
Москва и Московская область	Ступино	ИП Чернышов И.С., ул.Куйбышева, д.5, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (917) 544-46-11
	Орехово-Зуево	ИП Лазарев С.И, с.Хотеичи, д.4, Часы работы: пн-пт 09:00-20:00, Тел.: +7 (916) 719-64-64
	Серпухов	ИП Зубкова Т.Н., ул. Юбилейная, 12, Часы работы: пн-вс 08:00-20:00, Тел.: +7 (909) 906-66-47
	Одинцовский район, Д. Солманово	КН-Сервис, ул. Лазурная, д. 15, Тел: +7-962-199-00-99, Тел: +7 962 199-00-99, Knservice.ru
Нижегородская область	Нижний Новгород	СЦ ИП Крытьев И.И., ул. Пролетарская, д.10, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, сб 09:00-14:00, вс - выходной, Тел.: +7 (930) 277 44 90, sale@kotly-nnov.ru
Новосибирская область	Мошково	ИП.Грызунов А.В., ул.Советская, д.4А, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00 сб-вс 9:00-15:00, Тел.: +7 (913) 950-97-99
	Новосибирск	ООО «СИБТЕПЛОХОЛОД», ул. Северная 4, помещение 8, Часы работы: пн.-пт. 9-19, сб. 10-15, Тел.: +7 (383) 380-10-50, СИБТЕПЛОХОЛОД.РФ
Оренбургская область	Оренбург	«ОТК Центр», Беляевское шоссе, д. 68, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, Тел.: +7 (3532) 59-08-99, +7 (3532) 30-60-52, +7 (3532) 30-60-49, algword@mail.ru, www.caxapa56.pф
Пермский край	Пермь	ООО «Теплодар», ул. Аркадия Гайдара, д.5 (1 этаж), Часы работы: пн-сб 10:00-19:00 вс 10:00-17:00, Тел.: +7 (342) 263-42-82, www.kelvin-plus.ru

Область	Город	Организация
Псковская область	Псков	ИП Изотов А.В., ул.Олега Кошевого, д.23 кв.11, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (921) 219-51-93
Республика Адыгея	Майкоп	Аква-ЮГ, пгт. Яблоновский ул. Гагарина, 72, Тел: +7 861 944-17-61, +7 918 98 238 98, Часы работы: 09:00-18:00, akva-yug01@mail.ru
Республика Коми	Сыктывкар	ООО СанТехОптКоми, ул. Свободы, д.31, Тел.: +7 (8212) 400199, service@santehoptkomi.ru, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00
Самарская область	Самара	«ПечноФ», ИП Файзов И.А, ул.Физкультурная, 90 (оф.169), Часы работы: пн-пт 10:00-17:00, Тел.: +7 (917) 038-76-53, +7 (846) 251-11-44,
Саратовская область	Саратов	ООО «Сантехсервис плюс», ул.Танкистов, д. 55, Часы работы: Пн-пт 09:00-18:00, 8 (452) 460-561, 8 (452) 595-758, 8 (905) 369-54-45, www.santexservisplus.ru,
Сахалинская область	Южно-Сахалинск	ИП Гаврюшкин И.А, пр. Мира, д. 2/3, Часы работы: пн-пт 8:30-17:30 сб 09:00-14:00, Тел: 8 (4242) 46-97-42, 8 (4242) 46-97-43,
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Луга	ИП»Гогузов А.В., ул. Урицкого, д. 77 корп2, Часы работы: 9.00-19.00, Тел.: 89052752101, печи-луга.рф
	г.Пушкин	ООО «УютДом», Колокольный переулок д. 4 к 3, офис №2. Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, тел. +7-981-803-40-48, http://teplohouse.ru/
	Санкт-Петербург	ИП Федосов М.В., Гражданский проспект, д. д.105, кор.1, кв.302(С), Часы работы: с 9.00 - 20.00, Тел: +79213653201, +7 952 213 07 49, maxuto@mail.ru
	Санкт-Петербург	ООО «ЭКОПЛАН», ул. Аннинское шоссе, д. 26 А, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, тел. +7(911)020-40-56, www.ecoplan.su
	Санкт-Петербург	ООО «Аспен», Пеллетные Системы Северо Запад, ул. шоссе Революции, д. 84. Оф 209,, Часы работы: Пн-пт с 10 до 19 сб с 10 до 15, тел: +79119250396, +79219258215, www.pelletsistem.ru pelletsistem@mail.ru
Свердловская область	Екатеринбург	ООО «Актив-ТермоКуб», ул. Донбасская, 24-4, Часы работы: пн-вс 09:00-18:00, Тел.: +7 (919) 391-48-01, www.termokub.ru
	Екатеринбург	ООО «Инженерное решение», Ул. Бетонщиков, д. 5 оф. 106, Тел: 8 966 750 19 10, i-reshenie66@yandex.ru
Смоленская область	Вязьма	КН-сервис, ИП Дубровский Николай Николаевич, ул. Спортивная, д. 13, Тел.: +7 (962) 199-00-99, Nikonel@yandex.ru, Часы работы: пн-пт 10:00-17:00

Область	Город	Организация
Татарстан	Казань	ООО «НПФ «Этон», ул. Ягодинская, д. 25, оф.439, Часы работы: пн-пт 08:00-16:00, Тел.: +7 (917) 237-30-51
	Казань	ООО «Инженерные Системы», ул. Кул Гали, д. 24, Часы работы: Пн-пт 08:00-17:00, Тел: 8 (843) 253-53-62 круглосуточно, www.termofort.ru
	Набережные Челны	ИП Галимов Р.Р., ул. Ивана Утробина, д. д.1/б, Часы работы: Пн-пт 08:00-18:00; сб 08:00-15:00; Сб: 10:00-15:00, Тел: +7 8552 58 89 89, + 8552 36 94 66, +7 8552 58 17 17, 581717@bk.ru
Тюменская область	Тюмень	ИП Шабанов О.Е., ул. Закалужская, д. 83, Часы работы: Пн-сб 10:00-18:00 вс выходной, Тел: 89068208260, pechstroy72@yandex.ru
Республика Удмуртия	Ижевск	ООО «Акватория тепла», ул.Орджоникидзе, д. 13, Часы работы: пн-пт с 9-00 до 19-00, сб 10-00 до 17-00, Тел.: 8(3412) 655-533, 310-181,
Хакасия	Абакан	ООО «Теплосиб», ул. Пушкина, д. 213, Часы работы: пн-пт 9:00-17:00 Тел.: +7 (3902) 34-05-00, +7 (903) 917-15-55, +7(960) 776-59-69, teplosibabk@mail.ru
Ханты-Мансийский АО — Югра	Нижневартовск	ИП Слесаренко, ул. Мира, д. ЗП, стр.1, Часы работы: пн-сб 10:00-19:00 вс 10:00-16:00, Тел.: +7 (3466) 672-372, www.teploaura.ru , info@teploaura.ru
	п.Приобье	ИП Рыбецкий Н.Н, ул. Сибирская д.15А, Часы работы: пн-пт 9:00-19:00, Тел.: 8(922)788-21-12

Авторизованные сервисные центры (АСЦ) компании «Теплодар» предлагают своим клиентам комплекс услуг: проектирование, монтаж и сервисное обслуживание продукции «Теплодар» (гарантийное и постгарантийное). Специалисты АСЦ прошли обучение по монтажу и техническому обслуживанию продукции компании «Теплодар», что подтверждается фирменным сертификатом.

Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар» уделяют большое внимание качеству сервисного обслуживания клиентов и реализуют целый комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности и скорости обслуживания. В АСЦ можно получить грамотную техническую консультацию по эксплуатации и монтажу оборудования, узнать о тонкостях настроек продукции «Теплодар».

Отличительные особенности сервисных центров «Теплодар»:

- Индивидуальный подход к каждому клиенту.
- Высокий уровень обслуживания.
- Оперативное решение задач.

**Список авторизованных сервисных
центров компании «Теплодар»
постоянно пополняется, адреса уточняйте на сайте:
www.teplodar.ru**



По вопросам качества приобретенной продукции просим обращаться в Службу качества компании: тел (383) 363 04 81, **otk@teplodar.ru**

ООО «ПКФ Теплодар», 630027, Россия, г. Новосибирск,
ул.Б.Хмельницкого, 125/1, тел. 8 (383) 363-04-68,363-79-92
Единый бесплатный номер: 8-800-775-03-07, www.teplodar.ru